

УКРАЇНА
КИЇВСЬКА ОБЛАСТЬ
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
“БОЯРКА - ВОДОКАНАЛ”

Юридична адреса: вул. Білогородська, 19-Б
м. Боярка, Києво – Святошинського р-ну
Київської області, 08154

Фактична адреса: вул. Білогородська, 13
м. Боярка, Києво – Святошинського р-ну
Київської області, 08154
Тел./факс 41-753, 41-265
ел. пошта: voda-boyarka@ukr.net

ЄДРПОУ 30687118,
UA083218420000026005053119778
ГРУ ПАТ КБ “Приватбанк”
ІПН 306871110133

«10» лютого 2020 № 01-11/36

Міському голові м. Боярка
Зарубіну О.О.

Про стан розгляду заяв
за 2019 р.

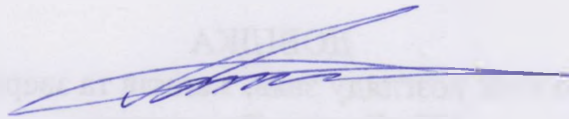
ДОВІДКА
про стан розгляду заяв, запитів та звернень
КП «Боярка-Водоканал»
за 2019 рік

№ п/п	Стан розгляду заяв та скарг	Кількість
1.	<ul style="list-style-type: none">Проведено перерахунків по оплаті за надані послуги (згідно поданих заяв споживачів)Проведено перерахунків на зменшення місячної оплати за надані послуги, відповідно до наказів по підприємству	43 шт. (-38,5 тис. грн.) (-2,1 тис. грн.)
2.	Взято на облік нововстановлених лічильників обліку води	229 шт.
3.	Складено актів обстеження, переопломбування лічильників обліку води	6308 шт.
4.	Укладено договорів реструктуризації заборгованості	19 шт. (139,9 тис. грн.)
5.	<ul style="list-style-type: none">Видано технічних умов на встановлення лічильників обліку водиНа підключення до центрального водопроводу і каналізації	120 шт. 76 шт.

ВИКОНАВЧИЙ КОМПЕТ.
БОЯРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
від
10.02.2020
№ 02-9/488

6.	Звернення на гарячу урядову лінію по питанню надання неякісного водопостачання та відсутності води	6 шт.
7.	Звернення громадян від БМР	18 шт.
8.	Надійшло скарг від громадян	3 шт.
9.	Депутатські запити, звернення	2 шт.
10.	Інформаційні запити (мешканці)	6 шт.
11.	Адвокатські запити	1 шт.
12.	Аварійні ситуації на водопровідній мережі	122 шт.
13.	Аварійні ситуації на каналізаційній мережі	155 шт.
14.	<ul style="list-style-type: none"> • Прийнято вхідної документації • Прийнято вхідної документації (БМР, ОДА, РДА) 	1241 шт. 132 шт.
15.	<ul style="list-style-type: none"> • Підготовлено документів і зареєстровано як вихідна документація • Підготовлено документів і зареєстровано як вихідна документація(БМР, ОДА, РДА) 	464 шт. 201 шт.

Директор



А. Михеєнко

41-265